

## Вопросы о лечении в нашей клинике

### 1. Я хочу поехать на лечение в Вену, но боюсь что это будет дорого стоить.

Лечение в клинике Дёблинг стоит не дороже или не намного дороже чем в клиниках Москвы. Предлагаемое качество медицинского обслуживания и диагностики, использование передовых технологий и новейших познаний мировой медицины, а так же высокие стандарты сервиса намного превышают возможности в Москве и, таким образом помогают сэкономить время и деньги благодаря несравнимой эффективности лечения.

### 2. Как долго длится оформление на выезд?

Оформление визы и медицинских документов длится обычно не дольше недели. Наша клиника оказывает поддержку при открытии визы и оформлении медицинских документов.

### 3. Как и когда производится оплата лечения?

Наша клиника, как и многие другие, ставит в условие предоплату лечения – в соответствии с оговоренной предполагаемой суммой стоимости лечения, в процессе оформления выездных документов или же позднее в день прибытия в клинику самим пациентом – наличными или кредитной картой. При наличии частной страховки покрывающей расходы на лечение в Европейских клиниках, страховая компания должна перевести оговоренную сумму до прибытия пациента в клинику. В день выписки производится окончательный расчёт и в случае если сумма аванса превышает затраченную на лечение сумму, разница возвращается пациенту наличными или переводится на указанный счёт пациента или страховой компании, в обратном случае, если окончательный счёт превышает сумму аванса, пациент доплачивает разницу в кассу наличными или кредитной картой.

### 4. Продолжительность пребывания в клинике.

Продолжительность пребывания в клинике в случае госпитализации зависит от вида оперативного лечения и общего состояния пациента. Использование лапароскопических и других современных оперативных методик, помогают значительно сократить длительность госпитализации, например при проведении кесарева сечения средняя продолжительность пребывания в клинике составляет 5 дней, при проведении лапароскопического удаления грыжи 3 дня. Проведение полного пакета обследований чек ап занимает в среднем 2 дня. Многие оперативные вмешательства проводятся в условиях дневного стационара, пожалуйста обсудите эту возможность с вашим лечащим врачом.

### 5. Что мне нужно привезти с собой?

Результаты предыдущих исследований и заключения врача на немецком, английском или русском языке, а так же рентгеновские, КТ или МРТ снимки если имеются.

### 6. Проживание в Вене.

В случае госпитализации Вас разместят в двух и одноместных палатах клиники, предлагающих комфорт четырехзвездочного отеля: кабельное телевидение (включая

русские каналы), телефон, ванную комнату (частично с биде), мини-бар и собственную террасу/ балкон. В случае амбулаторного лечения или лечения на дневном стационаре наши туристические партнёры клиники с удовольствием закажут для Вас номер в отеле.

**7. Сопровождающие лица.**

Наша туристическая фирма-партнёр с удовольствием зарезервирует сопровождающим Вас родственникам и друзьям номера в отеле и, по желанию, предоставит русскоязычное сопровождение и туристические туры по городу. Разумеется, размещение сопровождающих лиц возможно и в самой клинике, зависит однако от степени загруженности, пожалуйста обсудите эту возможность с нашими сотрудниками регистратуры.

**8. Как можно напрямую связаться с клиникой для уточнения стоимости лечения, условий пребывания и оформления документов?**

Прямые запросы на русском языке Вы можете присылать по электронному адресу [international@pkd.at](mailto:international@pkd.at) .

**9. Какие документы я получу при выписке на руки?**

Заключения врача и детальное описание проведённых оперативных вмешательств на английском языке, КТ, МРТ и рентген снимки, а также все результаты проведенных исследований и лечения готовые к моменту выписки. Письмо-резюме Вы можете также получить на русском языке, пожалуйста, примите во внимание, что перевод требует определённого времени.

**10. Я не говорю по немецкий и плохо говорю по английский, как я буду объясняется с врачом?**

С момента Вашего прибытия в клинику к Вашим услугам переводчик с медицинским образованием, сопровождающий Вас во время прохождения исследований и лечебных процедур.

Весь коллектив Частной Клиники «Дёблинг»

*... во имя самого ценного в жизни ...*